

株式会社オギノ様店頭いぐさ束配布報告書



日 時：令和6年9月23日（月）開店～配布終了まで

実施店舗：リバーシティ店・河口湖店・山梨店・笛吹店・

八田店・竜王駅前店・上今井店・田野倉店

参加者：組合員36名

山梨県畳同業組合連合会

9月23日（祝日） 株式会社オギノ様店頭いぐさ束配布報告書

9月24日（日）**畳の日**（「清掃の日」で「環境衛生週間」にちなみ冬の衣替えを前に、畳を上げて大掃除を推奨する日として全国畳産業振興会が制定）の前日9月23日（祝日）にオギノ様県内8店舗の出入り口にてい草束（ドライフラワー）とサービス券を配布いたしました。



実施店舗

・リバーシティ店 （組合員：塩澤・篠原・松木・小澤）

10:00 配布開始 12:00 終了



・河口湖店 （組合員：権正恭・権正哲・鈴木）

9:00 配布開始 11:35 終了



・山梨店（組合員：田中・古田・広瀬・広瀬俊・三澤・常葉）

9:00 配布開始 11:45 終了



・笛吹店（組合員：岩間・村松・小林・宇佐美）

9:00 配布開始 11:40 終了



・八田店（組合員：長谷川昇・長谷川知・清水・斉藤）

9:00 配布開始 10:30 終了



・竜王駅前店（組合員：上田・渡辺・藤森・土屋・柁津・清水）

9:30 配布開始 11:30 終了



・上今井店（組合員：上田・長田・柳沢・堀田）

9:00 配布開始 11:45 終了



・田野倉店（組合員：久保田・佐藤・岩間・中沢・深澤）

9:00 配布開始 11:00 終了



感想・お客様の声・改善点等

- ・開店と同時にい草目当てのお客様が2・3人来店されましたが、その後は買物会計後のお客様に声をかけながら配布しました。受け取ってもらえる方のほとんどがご年配の方でした。
- ・声はかけるのですが、中々立ち止まって畳の話を聞いてくれるお客様は少数でほとんどの方がい草の束と割引券を受け取ってすぐ行ってしまう様な感じでした。
- ・ご年配の女性の方はかなりの確率でもらっていたのですが、若い方は中々もらってくれませんでした。でも消臭効果がある・勉強がはかどる等お伝えしたところ立ち止まりはじめました。
- ・11時まではい草束が足りないかと思ったので、少しゆっくりと調整しながら配りました。束数がもう少しあったら良かったです。
- ・客の出足も遅く最初の30分は配布もままならない状態でしたが徐々に増えはじめ、丁寧な説明をしながらい草束を配布しました。
- ・入店時は荷物になるので 出店時を見計らって声掛け配布し、およそ2~3割の方には受取拒否されましたがめげずに配布しました。
- ・中にはそろそろ畳替えを考えていたというお客様もいらっしゃいました。
- ・割引券の配布もしているので全県でどのくらいの使用があったか調査しても良いと思いました。
- ・開店時客足は順調でしたが、その後お昼前は控えめにしました。
お客様にしっかりお話ができ、午前中目一杯かけて、きっちりPRができました。
- ・畳に興味持つお客様が少ない感じでい草束をどうにか配り終えた感じです。我々も積極的にPRしないと食料品目的で来るお客様には中々相手にしてもらえませんでした。
- ・店長さんより新聞折り込み広告時に数軒の問い合わせが有りましたと報告を受けました。
- ・お客様の反応は興味が有る方は寄って来てくれましたが全体的にはこちらから声を掛けお渡しするような状況でした。
- ・来年も続けるかやり方も含め検討の余地有りの感想です。
- ・指定された場所にほとんどお客様が来なかったので会計の終わったお客様の所に行き、い草を配っていたら皆さんがもらっていただけました。
- ・店長さんが店内で配布をと気を使っていただきました。
- ・オープン時にはお客さんも次々に来店し、い草及び畳のアピールなどいろいろな話をとても好評でした。中には、い草束の飾り方や効能など丁寧に聞いてくれる方もいました。

